

# האם אתה מפחד? מטיפול שיניים

גאורג'י סטון



**המדריך המלא לרפואת שיניים  
ללא מתח וללא כאב!**

## מכתב פתיחה

שלום, שמי דר' מאיר אבירם, וברצוני להודות לך על שפנית לקבל את חוברת ההדרכה בנושא: "טיפול שיניים ללא מתח וללא כאב" שאנו מציעים. את לימודי רפואת השיניים סיימתי במסגרת העתודה האקדמית ב'הדסה' ירושלים לפני ב- 1991 שנה. מאז הספקתי לפקד על מרפאות בצבא, לקבל תעודת הצטיינות, ולנהל מרפאת שיניים בקופת החולים "מכבי".



כיום אני הבעלים, והמנהל הרפואי של מרפאות "טיפול בחיך". המרפאות נמצאות בגבול רמת גן - גבעתיים, ובמרכז העיר ראשון לציון. במרפאות עוזר לי צוות רפואי מעולה של רופאים, מומחים ושינניות. כולם מדהימים

לא רק באופן מקצועי, אלא גם כבני אדם. ניתן לקרוא עוד על המרפאות ועל הצוות באתר האינטרנט "מרפאות שיניים מומלצות בישראל" ([www.bestclinics.co.il](http://www.bestclinics.co.il)).

## למה כתבתי את החוברת?

לאחרונה שמתי לב שאף על פי שהמרפאות מלאות לגמרי, ואנו עובדים ממש בלי הפסקה, ישנם הרבה אנשים שלא מסוגלים לקבל את הטיפול המצוין שאנו רוצים להעניק להם. הסיבה העיקרית לכך היא הפחד שלהם מטיפולי שיניים בכלל, ומרופאי שיניים בפרט. בגלל החשש, אנשים אלו הזניחו את פיהם במידה כזו שהם מעדיפים לסבול כאבי שיניים, ואת הבושה והתסכול של שיניים שנראות רע, או שקשה לאכול איתן, רק כדי שלא יצטרכו לשבת על "הכסא המפחיד". אני מניח שישנם גם כאלה שנרתעים אפילו מלהרים את הטלפון ולהתקשר למרפאה, מתוך ההרגשה שממילא לא יוכל רופא השיניים לטפל בהם.

חוברת הסברה זו נועדה ללמד את 'הפחדנים הגדולים' על שיטות ודרכים שיאפשרו להם לקבל טיפול שיניים בקלות, ללא מתח וללא כאב (כן, אני יודע שזה נשמע מדהים ובלתי אפשרי, אבל אני יכול להבטיח לך שזה נכון...). וגם את אלה שסתם קצת חוששים ורוצים להקל על עצמם בטיפול הקרוב.

לאחר שתסיים לקרוא את הכתוב, אם תרצה להתייעץ איתי אישית, על איך לקבל רפואת שיניים איכותית במהירות מדהימה, בלי לפחד וללא כאב, תוכלו לעשות זאת ללא עלות וללא התחייבות באחת מהמרפאות שלי. לאף אחד לא מגיע לסבול.

בברכה:

**דר' מאיר אבירם**

\* החוברת נכתבה בלשון זכר אולם מיועדת לנשים, גברים וילדים כאחד.

כל הזכויות שמורות לחברת טיפול בחיך בע"מ. אין להעתיק, לשכפל או לצלם דבר או כל חלק שהוא בחוברת. שימוש נסתר מכל סוד שהוא בחומר הכלול בחוברת אסור בהחלט אלא בהרשאה מפורשת בכתב מבעלי הזכויות. הרשום בחוברת מבוסס על הידע וניסיונו האישי של המחבר. ין בכתוב משום המלצה על הטיפול זה או אחר. לפני החלטה על טיפול יש להיוועץ עם רופא שיניים.

# למה אנשים מפחדים מטיפולי שיניים?

רק למקרה שתהית, אתה לא לבד. הרבה מאד אנשים פוחדים מטיפולי שיניים. מחקרים מראים כי שיעור האנשים הפוחדים מהטיפול עד כדי כך שאינם מסוגלים לשבת בכסא הדנטאלי, נע בין 9% ל- 25% מהאוכלוסייה. הפחד מרופאי השיניים נקרא בלועזית: "דנטופוביה". בארצות הברית מדובר על יותר מ-30 מיליון איש. בישראל כנראה מדובר על קרוב למיליון איש. להיות חלק מהסטטיסטיקה הזו מתבטא בהתדרדרות הדרגתית של מצב הפה והשיניים, עד למצב בו הכאב גדול עד כדי כך, שפשוט אין לאותו אדם ברירה אלא להגיע לטיפול. יתרה מכך, נוצר כאן מעגל אכזרי שלעולם לא נגמר. דמיינו אדם שחושש להגיע למרפאת השיניים כי הוא מפחד שאולי יכאב לו. הוא מגיע לשם רק אחרי שכבר יש לו כאבים ודלקת ואין לו ברירה, והוא מתוח מאד. במצב זה הסיכוי של רופא שיניים לעזור לו ללא מתח וכאב נמוך ביותר. כאשר רופא השיניים מטפל בו, אפילו אם הוא יגרום לאותו אדם טיפת כאב, המטופל יגיד לעצמו: "ידעת! ידעתי שטיפולי שיניים זה כואב! אני לא חוזר לכאן יותר לעולם!" הוא ימשיך להזניח, ושוב, המצב רק ימשיך ויתדרדר. לו היה מגיע מראש עוד לפני שמתפתחים הכאב והדלקת, יכול היה רופא השיניים לעזור לו בקלות מבעוד מועד, ולמנוע התפתחות כאב בעתיד. חלק מהאנשים מגיעים למצב שבו הם מאבדים שיניים עקב ההזנחה, ואז קשה להם גם ללעוס ולחייך.

## ממה כולם מפחדים?

**מחקרים הראו כי אנשים חוששים מ-3 דברים עיקריים:**

1. מהזריקה.

2. מרעש המקדחה.

3. מהסיכוי לכאב תוך כדי טיפול.

קיימים גם גורמים רבים אחרים, אך אלו הם העיקריים.



## האם יש סיבה הגיונית לפחד?

איך יתכן שחלק מאיתנו מגיעים אל רופא השיניים בצורה קלילה, כאילו לא קרה כלום, ואת חלקינו יש צורך לגרוח אל הכסא רועדים מפחד? האם זו טראומת ילדות? האם באמת יש ממה לפחד? חייב להיות הסבר הגיוני לכל זה! בואו נבחן לרגע את המצב. מרבית הקליטה של החושים שלנו באה מאזור הפנים. חוש השמיעה, הריח, הראיה והטעם, כולם מרוכזים באזור הפנים שלא לדבר על חוש המישוש. למעשה, אם נחלק את המח שלנו לפי אזורי תחושה, נגלה כי שליש מהתחושה בגוף מגיעה מאזור הידיים, שליש נוסף מכל שאר הגוף, ושליש אחרון מאזור הפה והשפתיים!

והנה מופיע לו רופא השיניים, זר מוחלט. הוא נשען קדימה וחוסם לנו את כל אזורי הקלט שלנו. זה מפחיד. יתרה מכך, הוא בא עם כל מיני מכשירים רועשים ומנסה להכניס אותם לפה שלנו. הסיטואציה מאד מאיימת. אם לאמר את האמת, מה שבאמת מפתיע בכל הסיפור זה שיש כאלה שמוכנים בכלל לשבת!

## הכי מפחיד זה שכשמפחידים אותך...

יתכן ולהוריך היה ניסיון טראומטי עם טיפולי שיניים בעבר, במיוחד אם הם טופלו לפני 1960, או בחלקים של העולם שבהם רפואת השיניים המודרנית איחרה קצת להגיע ואיתה גם השימוש בהרדמות לפני טיפולים. יש מקומות בעולם שעד היום עדיין עוקרים בהם שיניים ללא זריקות. הורה שמפחד מטיפולי שיניים עשוי להעביר את הפחד גם לילדו. כאשר ילד נכנס למרפאת שיניים



וההורה אומר לו: "תהיה גיבור!" אז הילד מבין שעומד לקרות פה משהוא שהוא מפחיד עד כדי כך שיצריך גבורה. אם תגידו לילד: " אל תדאג, זו רק זריקה קטנה, לא תרגיש כלום!" הוא יודע בוודאות שאתם עובדים עליו, כי הוא זוכר עוד מ-טיפת חלב שזריקות זה לא כיף בכלל. לך תסביר לילד שאין לו עדיין חשיבה מופשטת, שרופא השיניים הולך לעשות לו רע כדי לעשות לשיניים שלו טוב...

רופאי שיניים לא עושים שימוש במילים מסוימות. אנו לא נזכיר את המילה "זריקה", אלא נגיד: "הרדמה" (ויש הקוראים לזה: "לשים מיץ נמנום"). במקום "זה הולך לכאוב טיפה" עדיף להגיד "זה הולך ללחוץ קצת". הורים, היזהרו בדבריכם.

גם כאדם בוגר, אם אתה צריך שתלים למשל, וכל החברים שלך מספרים לך סיפורי זוועה על זה שהם שמעו על אנשים שהתנפחו וכאב להם... נו, רוב הסיכויים שאתה לא תהיה בכלל מוכן לשמוע על העניין. העובדה שמדובר במקרים חריגים מאד, ובתהליך שלפעמים קל יותר מעקירה, עשויה להישמע לך לא אמיתית אחרי שהפחידו אותך. למי אתה אמור להאמין? לחבר טוב, אבל שלא מבין כלום ברפואת שיניים, או לרופא שיניים שאתה לא מכיר, אבל הוא איש מקצוע ותיק? אכן דילמה...

אישית, אותי הכי מפחידים מצבים של חוסר ודאות. כאשר אני לא יודע מה הולך לקרות, מה התהליך, כמה זה הולך לעלות לי, או מה התוצאה הסופית, אני עושה מה שכולם עושים. אני פשוט לא נכנס לזה. אם הדבר חשוב לי מספיק, אני מחפש חומר קריאה ללמוד על התהליך.

כאשר אני מרגיש מספיק בטוח, זה הזמן שבו אני מסכים להיכנס לדברים. החוברת הזו תסביר לכם איך לקבל רפואת שיניים נטולת כאב ומתח. נראה לי שעדיף שתקרא גם על הטיפולים השונים שהולכים להתבצע בפין לפני הטיפול. כיום יש שפע של חומר באינטרנט. אתר: "מרפאות שיניים מומלצות בישראל" למשל, מכיל כתבות וסרטוני אנימציה על כל טיפול אפשרי. ההסברים שופכים אור רב על התהליכים. אותי זה מאד מרגיע. ניתן לקבל גם חוברות הדרכה על השתלות, תותבות, ואפילו על טיפולים לשיפור החיוך גם במרפאה עצמה. כל מה שצריך לעשות זה להתקשר אלינו, ואנו נשלח לך אותן בדואר ללא עלות וללא התחייבות.

# למה שרופא השיניים יתאמץ כדי שלא יכאב לך?

רופאי שיניים הם בני אדם, ורובם, לפחות אלו שאני הכרתי, גם די אכפתיים. חשוב להם לעזור לך עם בעיות השיניים שלך, ובדרך כלל גם להתפרנס מזה... אם הם יכאיבו לך, אפילו בטעות, רוב הסיכויים שלא תרצה לחזור אליהם שוב, ובטח שלא תשלח להם מכרים וקרובים שלך! זו הסיבה שרופא שיניים חכם יעשה הכול כדי לטפל בך בשיא העדינות.

רוצה לשמוע עוד סוד מקצועי? אם אתה יושב מתוח על הכסא, רופא השיניים המטפל בך חש בכך, ונהיה מתוח בעצמו. עובדתית, המתח שרופאי השיניים חווים במהלך עבודתם הוא כה חזק, שזה מוריד להם את תוחלת החיים משמעותית. אם תוחלת החיים הממוצעת באוכלוסיה עומדת על בערך 80 שנה, לפי טבלאות חברות הביטוח אצל רופאי שיניים מדובר ב-66 שנה בלבד. אם נקרא לילד בשמו: רופא שיניים חכם יעשה הכול כדי שלא תהיה מתוח, אחרת זה מקצר לו את החיים...

לא להאמין, אבל אפילו רופאי שיניים צריכים בעצמם טיפולים מדי פעם, וגם הם לא נהנים מזה במיוחד. הם יודעים לבקש רפואת שיניים נטולת כאב, ואחרי שתסיים לקרוא את החוברת הזו, גם אתה תדע.



# שיטות שונות למניעה של כאב.

כולם מסכימים שטיפול שיניים הוא עניין לא נעים במיוחד אך מבינים כי אין ברירה אלא לטפל בשיניים. מכיוון ששיניים הם איבר רגיש, חב הסיכויים שבמהלך הטיפול יהיה צורך להרדים את האזור המטופל. בדרך כלל מדובר בזריקה. כדי שרופא השיניים יוכל להזריק לך את חומר האלחוש (הרדמה), עליך לשבת בשקט ולאפשר לו זאת.

במצבים רבים, קל יותר להגיד מאשר לבצע. תמיד מעורבת בעניין רמה מסוימת של אי-נוחות. למרות מה שרואים לפעמים בסרטים כמו "חנות קטנה ומטריפה", מעולם לא פגשתי שום אדם שנהנה מכך. גם היום לאחר כמעט 20 שנה של רפואת שיניים, אני עדיין מתכווץ אם אני רואה שמטופל שלי סובל.

על מנת להקל על הכאב, אנו משתמשים בשיטות שונות של שליטה על הכאב. חלק מהשיטות הן התנהגותיות, פשוטות אך חכמות, ונועדו בעיקר להקל על חוסר הנוחות בעת ביצוע ההרדמה המקומית. שיטות אלו מבוצעות בזמן שאתה ער לחלוטין ומודע למתרחש. כאשר אלו לא עוזרות, אנו עוברים לשיטות קצת יותר מתוחכמות, כמו גז צחוק (סדציה נשאפת) סדציה קלה, סדציה עמוקה והרדמה כללית. אספר לך על שיטות אלו בהמשך.

## שיטות פשוטות לשליטה על כאב, שכל אחד יכול ליישם!

### 1. בקש מרופא השיניים לשים לך גיל מאלחש -

לפני שהוא נותן לך זריקת הרדמה בקש מרופא השיניים לשים לך על האזור חומר אלחוש. לאחר כ-30 שניות, החומר מטשטש את התחושה בחניכיים, ואז כמעט שלא חשים כלל את חדירת המחט (חלקכם בודאי מתכווץ בשלב זה רק מהמחשבה... ולהודות על האמת, גם אני, אבל זה באמת לא כואב).



### 2. בקשו שיזריק לאט -

את חומר ההרדמה יזריק הרופא לאט ובעדינות. אם הוא ידחוף את החומר מהר, תיווצר תחושת לחץ חזקה באזור וכאב. קיימים היום אפילו מכשירים מיוחדים, שבאים במקום המזרק. המכשירים מבצעים את דחיפת החומר בצורה ממוחשבת ומבוקרת, כך שלא תרגיש דבר. מרפאותנו מצוידות במכשיר כזה בכל כיסא.

### 3. נדנדו של הרקמות הסמוכות -

על מנת להסיח את הדעת, ולמנוע ממך להתמקד בתחושת הכאב, רופא השיניים ינער קלות את הלחי או השפה שלך תוך כדי ההזרקה. תחושת הניעור מטשטשת את תחושת הכאב.

#### 4. שימוש בגז צחוק (ניטרס אוקסיד = $N_2O_2$ ) -

לא רק לילדים. גם מבוגרים משתמשים בשאיפה של גז הצחוק. הגז גורם לטשטוש קל, ולתחושת אופוריה, ואז כבר לא אכפת לך שמטפלים בך. מחקרים הוכיחו כי לשימוש בגז יש גם אפקט של הורדת כאב בדומה לכדור נגד כאבים. למה לא להשתמש בגז בעצם? הגז בטוח לחלוטין לשימוש, והשפעתו חולפת תוך דקה מרגע שמפסיקים לשאוף אותו. אין בו חומרים זרים, והוא עשוי מתערובת של חנקן וחמצן, אותם גזים המרכיבים את האוויר הרגיל שאנחנו נושמים. אם באוויר שאנו נושמים יש 20% חמצן ובערך 80% חנקן, רופא השיניים משנה את היחסים בניהם באמצעות מכשיר מיוחד, לדוגמא: 22% חמצן ורק 78% חנקן. ההבדל למעשה הוא ביחס בין הגזים, שמשתנה לקבלת אפקט הדומה לזה המופיע במצבי שכרון מעמקים אצל צוללנים. השימוש בגז צחוק מצריך שרופא השיניים יעבור קורס קצר ואין להשתמש בו בזמן הריון או אצל חולי אסטמה למשל. במרפאתנו משתמשים בגז צחוק והרופאים עברו את ההכשרה בהצלחה.

#### 5. הסחת הדעת -

ע"י שיחה בטונים מרגיעים, טלביזיה שאתה צופה בה תוך כדי (במרפאתנו הטלביזיות ממש מולך, ואפשר לבחור באיזה ערוץ לצפות), או אפילו שמיעת מוזיקה באזניות. למה שלא תביא איתך נגן MP3? זה בסדר גמור.

#### 6. אל תחכה שיכאב לך -

אם תהיה מתוח ותצפה לכאב, תחוש אותו ביתר שאת. אם תהיה רגוע, יהיה לך הרבה יותר קל. לפעמים הציפייה לכאב גרועה בהרבה מהכאב עצמו. כמו שאמר אחד מנשיאי ארצות הברית, פרנקלין ד. רוזוולט: "אין לנו מה לפחד אלא מהפחד עצמו". האמת שאין דבר שאני נהנה ממנו יותר מאשר לראות פרצוף נדהם של מטופל שאומר לי: "מה, זהו? לא הרגשתי כלום!"

#### 7. נשום עמוק -

נשימות עמוקות גורמות לגופך להירגע. שמתי לב שהרבה מטופלים עוצרים את נשימתם בזמן שמרדימים אותם. זו טעות נפוצה. לא לשכוח לנשום!



## 8. השימוש בלייזרים לרפואת שיניים נטולת כאב -



לייזרים הם מכשירים שמפיקים אלומת אור חזקה במיוחד, שכאשר היא פוגעת בשן שלך יוצרת אפקט של קידוח בדומה לזה של מקדחת רופא השיניים הרגילה.

הקידוח מוציא את הריקבון מהשן ומכין אותה לקראת הכנסת חומר הסתימה. למכשיר הלייזר יש השפעה מעניינת על השן. פעילות הקידוח שלו אינה מסיבה כאב, ואין צורך בזריקה. האם מדובר אם כן, במתנת אלוהים למין האנושי?

לצערי התשובה היא לא. ישנם הרבה דברים שלא ניתן לעשות עם לייזרים. לא ניתן להסיר באמצעותם סתימות ישנות, וחבל, כי יש רופאי שיניים המדווחים שמדובר ב- 50% מהעבודה שלהם בתחום הסתימות. לא ניתן להכין שן לכתר חרסינה באמצעות הלייזר, או להחדיר שתלים באמצעותו, ורוב הסיכויים שמכיוון שהמכשיר די יקר, יבקשו ממך גם יותר כסף בגין הסתימה המבוצעת. משרד

הבריאות העלה לפני מספר שנים מספר הסתייגויות לגבי השימוש בלייזרים

ברפואת שיניים, במיוחד לגבי ההשלכות של השימוש בו לטווח ארוך על השן, ועד שהנושא לא יחקר עד תום, החלטנו להיות אחראיים יותר, ואין אנו משתמשים כרגע במכשיר.



## 9. טיפול שיניים תחת היפנוזה -

ביצוע טיפולי שיניים תחת היפנוזה מתאפשר אצל חלק מרופאי השיניים. כשהייתי בבית הספר לרפואת שיניים נרשמתי לקורס מיוחד בהיפנוזה רפואית. במהלך הקורס הצלחתי לטפל באנשים חרדתיים, שבדרך כלל לא היו מצליחים להתיישב על הכסא, ואפילו באנשים שיש להם רפלקס הקאה מוגבר, ולא ניתן היה להכניס להם שום דבר לפה מבלי שיקיאו על הרופא. תהליך ההיפנוט הוא לא קצר ומצריך סבלנות ומיומנות. **אבל יש דרך הרבה יותר קלה...** קרא בעמוד הבא...



# הי דוקטור, תשמע, ניסיתי את כל זה ואני עדיין מפחד!

## הייתכן כי גלולה אחת קטנה יכולה לפתור את הבעיה שלך?

לא יאמן, אבל שימוש בתרופות הרגעה מסוימות עשוי להפוך אותך רגוע עד כדי כך, שתוכל לשבת על הכסא, ולחוות טיפול שיניים ללא מתח וללא כאב. הכדורים מאושרים על ידי משרד הבריאות ובטוחים לשימוש. ישנם מספר סוגי כדורים שעשויים לעזור לך, ואנו נשמח לתת לך מרשם. סוגים מסוימים הם קלים ויהפכו אותך פשוט נינוח ורגוע יותר. אחרים הם חזקים ועשויים להפוך אותך מטושטש ואפילו רדום. במקרה כזה נבקש אותך לבא לטיפול עם מלווה, ולהימנע מלנהוג באותו יום.

## היתרונות של שימוש בתרופות לטשטוש ברפואת שיניים

אם ניסית כבר הכול, ואתה עדיין מוצא את עצמך משקשק בדרך לכסא, אל תיתן לזה לסכן את בריאותך. מה יצא לך אם תזניח את פיך? רק תאבד שיניים ותסבול יותר מכאבים. עדיף במקרה כזה להגיע לטיפול שיניים תחת טשטוש (סדציה הכרתית) או אפילו תחת הרדמה כללית. מה ההבדלים? ובכן, מדובר ברבדים הולכים ומעמיקים של שליטה בהכרה שלך. **טשטוש (סדציה הכרתית)** הוא מצב בו המרדים נותן לך חומר מטשטש לפני ובזמן הטיפול. אתה מרגיש מנומנם אך בהכרה, ומגיב להוראות הרופא המטפל בך. בדרך כלל לא תזכור הרבה מהטיפול.

**טשטוש עמוק (סדציה עמוקה)** הוא מצב בו אתה כבר כמעט ישן, אבל עדיין בהכרה. **הרדמה כללית** הוא מצב בו אתה ישן כמו תינוק במהלך הטיפול, לא מרגיש כלום ולא זוכר כלום. השימוש בתרופות במהלך הטשטוש מחייב נוכחות רופא מרדים לצידו של רופא השיניים המבצע את הטיפול. במרפאתנו אנו נעזרים במרדים מומחה בשם דר' מייקל גרינגאוז המשתמש בתרופות חדישות ויעילות. הוא מסוגל לשלוט על רמת הטשטוש שלך כל כך טוב, שתוך 3 דקות מגמר הטיפול אתה כבר חוזר לערנות מליאה. המרדים סיים לימודי רפואה ב-1986, והתמחה בהרדמות בבי"ח 'הילל יפה' בחדרה ב-1997. מאז עבד בבית החולים 'אסותא', היה סגן מנהל מחלקת הרדמה בבית החולים 'לניאדו', ומנהל רפואי במרכז הרפואי נתניה. ביצוע של טיפולי שיניים תחת טשטוש והרדמות כלליות מחייב אישור מיוחד של משרד הבריאות. האישור הוא כפול: אישור ראשון ניתן לרופא השיניים שעבר הכשרה מיוחדת.



דר' מייקל גרינגאוז

אסור לחפא שיניים שלא עבר את ההכשרה לבצע טיפולי שיניים תחת טשטוש או הרדמה, ולא משנה עד כמה הוא טוב. האישור השני ניתן למרפאת השיניים עצמה, וזאת לאחר שנבדקה על ידי נציגי משרד הבריאות לעומק, ונמצא כי היא עומדת בתנאים מחמירים של משרד הבריאות, ויש בה את כל הציוד הנדרש. מרפאתנו עמדה בכל הבדיקות של משרד הבריאות וקיבלה את שני האישורים. בכך הפכה לאחת ממרפאות השיניים הבודדות בגוש-דן שנבדקו ואושרו לביצוע טשטושים והרדמות כלליות. הידע הרב של הרופאים במרפאה, ובמיוחד בתחום ההשתלות, הופך את מרפאתנו לאחד המקומות המומלצים לביצוע טיפולי שיניים בהרדמה.

## בחן את עצמך: האם מתאים לך לעבור טיפולי שיניים בטשטוש?

- האם אתה שונא ללכת אל מרפאת השיניים? ..... כן / לא
- האם יש לך כאבי שיניים ואתה מהסס להגיע לטיפול? ..... כן / לא
- האם יש לך זמן מוגבל ואתה רוצה להספיק הרבה בזמן קצר? ..... כן / לא
- האם אתה שונא מחטים וזריקות? ..... כן / לא
- האם יש לך בעיות מורכבות בשיניים? ..... כן / לא
- האם הייתה לך בעבר חוויה טראומטית אצל רופא שיניים? ..... כן / לא
- האם אתה שונא את הריח במרפאת השיניים או את רעש המקדחה? ..... כן / לא
- האם אתה נבוך מאיך שהשיניים שלך נראות? ..... כן / לא
- האם יש לך רפלקס הקאה מוגבר כששמים לך דברים בפה? ..... כן / לא
- האם אתה מעדיף לישון במקום לחוות טיפול שיניים? ..... כן / לא

אם ענית "כן" אפילו על שאלה אחת, כדאי לך לשקול טיפול שיניים בטשטוש. זאת הדרך הכי קלה לכל מי שעד היום דחה את טיפולי השיניים שלו, ומבין שהגיע הזמן לטפל.

## אז איך עובד התהליך?

ביום הטיפול בקש מבן משפחה או חבר שילווח אותך לפגישה שלך במרפאה שתתחיל ב- 08:30 בבוקר. הרופא המרדים ייתן לך חומר טשטוש ואתה תירגע לחלוטין. כשאתה מטושטש, כבר לא אכפת לך שמטפלים לך בשיניים. אתה עדיין בהכרה, ויכול להגיב להוראות רופא השיניים במהלך הטיפול כאשר אתה נינוח ורגוע. אנחנו לא נתחיל בטיפול לפני שאתה **לגמרי** רגוע.

## איך אני ארגיש במהלך הטיפול?

ברגע שתהיה רגוע לחלוטין, רופא השיניים שלך יוכל לעבוד בזריזות ובמיומנות ולסיים כמעט את כל הטיפולים שלך עוד באותו יום. בחרנו לך רופאים מיומנים במיוחד שעובדים במהירות מבלי לרדת באיכות הרפואית. ההספק שלהם גבוה מהמוצא, כך שהזמן שתצטרך להיות על הכסא יצטמצם למינימום הנדרש.

אם מדובר בצורך בביצוע כתרים או תותבות, יתכן ויהיה צורך בישיבה נוספת או שתיים משום שיש צורך בעזרה של טכנאי שיניים שמלאכתו נעשית במעבדה ועורכת זמן רב יותר. ברוב המקרים אנו מסוגלים להוציא אנשים שאפילו לא היו להם שיניים בכלל, עם סט של שיניים זמניות כבר באותו יום!

**רוב הסיכויים שלא תזכור מהטיפול שום דבר!** לתרופות בהן נעשה שימוש יש אפקט של שכחה. אתה לא תזכור כמעט כלום. זה יהיה כאילו הלכת לישון והתרחש לך נס: התעוררת עם חיוך חדש ועם כל השיניים בפה.

## ואיך ארגיש אחרי הטיפול?

רק נסה לדמיין את זה! לאחר שתפוג השפעת התרופות, אתה הולך הביתה כאשר כל השיניים כבר בפה שלך. אתה מנסה להיזכר אם הכאיבו לך, או מה בדיוק היה שם, אבל אתה לא ממש מצליח להיזכר במשהו חוץ מהעובדה שישנת כמה שעות. אתה ניגש למראה לשטוף את הפנים, מציץ בה, ומגלה שיש לך חיוך חדש ויפה. אתה נזכר שפעם השיניים הציקו לך ובודק עם הלשון את האזור, רק בשביל לגלות שהכאב נעלם לחלוטין, והשיניים השבורות הן עכשיו שלימות ובריאות. נשמע דמיוני מדויק? קרא מה שכתבה מטופלת שעברה את החוויה:

"בבוקר של הביקור, הבת שלי הסיעה אותי אל מרפאת השיניים. הרופא נתן לי כדור מרגיע עוד לפני שהגעתי. אף פעם בחיים שלי לא חשבתי שמהוא יכול להרגיע אותי לפני טיפול שיניים. איך טעיתי! הובילו אותי לכסא, שם נתן לי הרופא כדור קטן לשים מתחת ללשון ואמר לי: "עכשיו הזמן ממש להירגע!" הרגשתי שאני צפה. כשהתעוררתי, היה נראה לי שממש לא עבר הרבה זמן. לקחו אותי הביתה והלכתי לישון. כשפתחתי את העיניים, המחשבה הראשונה שלי הייתה: האם כל זה באמת קרה? הלכתי למראה והצצתי... שיניים!!! היו לי שם שיניים!!! הן היו יפות, הן היו שם, והן היו שלי! לא זכרתי אפילו ששמו לי אותן בכלל. זה היה פשוט נס!" (מ.א.)

## האם יש סיכונים בהרדמה כללית?

הרדמה כללית מנמיכה את קצב התפקוד של מערכת הגוף. הנשימה, לחץ הדם ודופק ואפילו מערכת העיכול מורידים הילוך. מכיוון שכך, חייב להימצא במקום מומחה להרדמה, ומכשור בקרה והחייאה מתקדם, על כל צרה שלא תבוא. תפקיד המרדים לוודא את פעילות התקינה של מערכת הגוף שלך בזמן שאתה תחת השפעת התרופות. אם יהיה בכך צורך הוא יודע להוציא אותך מההרדמה בזריזות. נוכחות מרדים מייקרת מעט את הטיפול שכן יש להוסיף לעלות הטיפול הרגילה את עלות שכר המרדים, אבל הביטחון שבנוכחותו שווה הכול.

אני זוכר איך בשנות ה-70 היו כל מיני סיפורים על אנשים שלא התעוררו מההרדמה. היום ביצוע טיפולי שיניים בהרדמה כללית נחשב בטוח, והסיכון נמוך מאד. במחקרים בארה"ב נמצא כי הסיכון עומד על אדם אחד ל-350,000 בלבד. מדובר בסיכון נמוך מאד מאד. רק לשם השוואה: על פי נתוני הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בשנת 2006 הסיכוי להיפגע בתאונת דרכים בישראל היה אדם אחד ל-17,000! גבוה פי 20 מהסיכוי שיקרה לך משהוא בהרדמה כללית. בקיצור, אין ממה לחשוש.

## טיפ חשוב: הדבר הכי מרגיע!

כמו שכבר הזכרתי לפני, אותי הכי מרגיע לדעת בדיוק מה הולכים לעשות לי, איך ומתי. כדי שתהיה ממש רגוע, אני מתכוון לפגוש אותך אישית, ואחרי שתסביר לי מה הצרכים שלך, ואיך אתה רוצה שהפה שלך יראה אחרי הטיפול, אבדוק את פיך ונעשה כמה צילומים. בשלב זה תקבל הסבר מלא על כל מה שאתה צריך לדעת על מצב הפה ועל טיפולי השיניים שעשויים להתאים לך. קרוב לוודאי שיש יותר משיטה אחת לתקן את שיניך. חלק מהשיטות יפתיעו אותך בפשטות ובמהירות שבה הן מסתיימות.

אם תרצה, תוכל "להציץ לנו" עוד לפני הפגישה. אפשר לראות תמונות וסרטונים על המרפאה עצמה, וגם לקרוא כתבות על טיפולי שיניים באתר "מרפאות שיניים מומלצות בישראל". תוכל להתרשם בעצמך גם מהצוות שלנו שמופיע באתר. אנו מעסיקים רק רופאי שיניים בוגרי הארץ עם ניסיון רב, חלק לא מבוטל מהם היה בתפקידים בכירים בקופות החולים בעבר, ויש להם ניסיון מצטבר של עשרות שנים.

הרבה אנשים שמגיעים אליי מתביישים להראות לי את השיניים שלהם. הם מצפים שאנזוף בהם על שלא טיפלו בשיניים בזמן. חברים, אין סיכוי שתקבלו נזיפה. אתם לא אשמים בפחד, וקשה מאד להתגבר על זה. בדיוק בשביל זה אני כאן. רוצים לשמוע וידוי קצר? ככל שהמצב נראה לכם יותר קשה, ככה אני נהנה יותר לטפל בכם! אחרי למעלה מ-20 שנה במקצוע, סתימות הן כבר לא ממש אתגר, אבל לקחת אדם ללא שיניים ולהוציא אותו עם חיוך מושלם, מביא את היכולות המקצועיות האמיתיות שלי לידי ביטוי, וזה גורם לי סיפוק רב.

התקשר אלינו עוד היום, וקבע לך תור לפגישת יעוץ וצילומים חינם. אני מבין לחלוטין איך אתה מרגיש, ובטוח שאוכל לעזור לך לעבור את הטיפול ללא מתח וללא כאב.



הרגעה כאלה: לא רואים, לא שומעים ולא מרגישים כאב!

# שאלות נפוצות

## בסדר, אני מבין שהגיע הזמן לטפל בשיניים שלי, מה אני עושה?

זה הכי פשוט! מתקשרים למרפאה. תענה לך אחת מהפקידות הנחמדות שלנו. מבקשים לקבוע אליו או לאחד הרופאים שעובדים איתי תור לפגישת ייעוץ חינם, בשעה שנוחה לך, וזה הכול.

## מה מצפה לי בפגישת יעוץ החינם שלי?

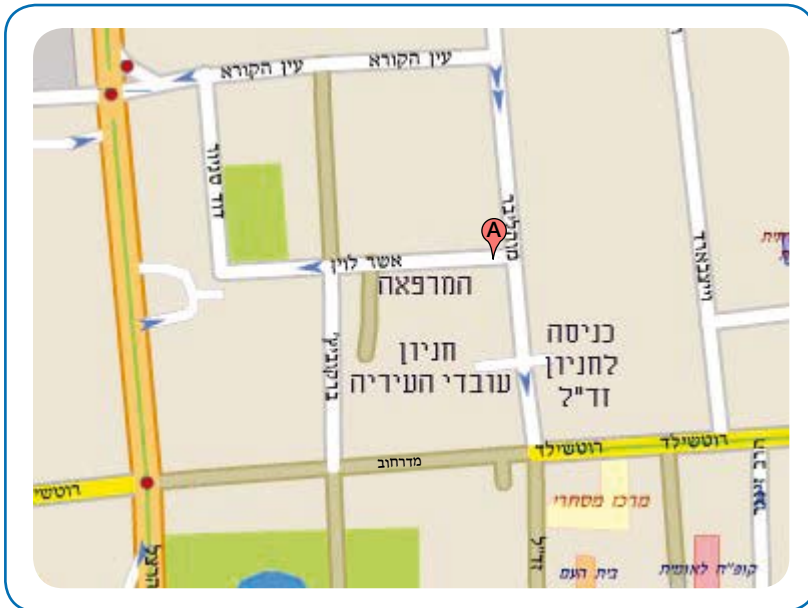
לפני הכניסה לפגישה תתבקש למלא טופס עם שאלון רפואי קצר, ולמלא כמה פרטים (שם, כתובת וכו'). אנו נשאל אותך מה מטריד אותך ואיך אתה רוצה להיראות בסיום הטיפול, ולאחר בדיקה קצרה וצילומים (הצילומים במרפאה הם ללא תשלום או התחייבות) נסביר ונדגים לך איך נוכל בקלות יחסית לעזור לך! כמו כן, נספר לך כמה זה עולה וכמה זמן זה ייקח (פחות ממה שאתה חושב...). זה לא נדיר שמטופל יוצא ממרפאתנו עם שיניים חדשות ובריאות לאחר שני ביקורים קצרים בלבד. תוכל לקבל גם הסבר על סדציה או הרדמה כללית אם תרצה, ולראות את כל המכשירים שלנו, ואת דרכי הסטריליזציה המתקדמות במרפאה.

## מה כתובת המרפאה?

ל- "טיפול בחיוך" שתי מרפאות. האחת בגבול רמת גן - גבעתיים, ברחוב כצנלסון פינת בן-גוריון,



קצה שדרות ירושלים. המרפאה החדשה ממוקמת במגדלי "שקל" (השקם הישן) בקומה 3. בבנין יש חניה ללקוחות המרפאה, שהכניסה אליה מרחוב כצנלסון. למרפאה נגישות מצוינת לנכים ובעלי מוגבלויות, ומעלית רחבה תעביר אותך מקומת הרחוב אל קומת המרפאה. למגיעים בתחבורה ציבורית, קווים: 463-1 63,52,60,61,65,67 עוברים בסמיכות למרפאה.



המרפאה השנייה היא בראשון לציון. המרפאה ממוקמת במרכז העיר הוותיק, בסמוך לקצהו העליון של המדרחוב ו-2 דקות הליכה בלבד מהתחנה המרכזית הישנה. קווי אגד 85 ו-14 עוברים במרחק הליכה קצר מהמרפאה.

מיקומה האידיאלי בקומת הקרקע מאפשר לנכים ולבעלי מוגבלויות להגיע עד

לכסא הטיפולים אפילו עם קלנועית. בסמוך למרפאה מגרשי חניה, ביניהם חניון זד"ל התת-קרקעי וחניון עובדי העירייה הפתוח חנים לציבור בשעות אחר הצהריים וערבי חג. מאחורי אורות הברון שממול המרפאה קיים מגרש חול שבו שפע מקומות חניה.

## האם אתם עובדים עם חברות ביטוח?

כשאתה מתקשר לקבוע פגישת יעוץ חינם, ספר למזכירה שלנו אם יש לך ביטוח שיניים. אנחנו עובדים אישית עם כל חברות הביטוח, אם כי אין אנו מרפאת הסכם. אנו נמלא ברצון את הטפסים לחברת הביטוח שלך, נשלח בשבילך בקשות לאישור התכנית, ותביעות להחזר כספי בסיום הטיפולים. המזכירה שלנו מיומנת מאד בעבודה מול חברות הביטוח.

## האם אפשר לשלם בתשלומים?

בודאי. אנו מקבלים מזומן, המחאות וכרטיסי אשראי. ניתן לשלם באשראי עד 24 תשלומים ללא ריבית והצמדה, ואפילו לקבל מימון ולשלם בעבור הטיפול בהוראת קבע בכרטיס אשראי עד 72 תשלומים בכפוף לאישור חברת המימון. אחת לחודש יחויב הכרטיס שלך בתשלום אחד בלבד, ואין מדובר בעסקת תשלומים. כך התשלומים לא יעיקו לך על מסגרת האשראי.

## כמה יעלה לי הטיפול?

קשה לנקוב במחיר מדויק מפני שלכל אדם יש חיוך שונה, רצונות שונים, ורף ציפיות שונה. לפעמים מספיק אפילו רק לאזן קצת כתרים ישנים, או לחזק וו של תותבת בכדי לשפר את המצב. תהליך של 5 דקות עבודה, ללא הרדמה או אפילו רגישות. לפעמים אנחנו לא מבקשים בשביל טיפול כזה דבר (פרט לתודה...). דבר אחד בטוח, המחירים במרפאתנו אינם מהיקרים בשוק, אבל אנחנו לא מרפאה זולה. אנו מאמינים כי ניתן לספק שירותי רפואת שיניים מצוינים במחיר סביר.

## האם יש אחריות על הטיפולים?

במרפאתנו אנו מקפידים על איכות: למעשה בבדיקות סטטיסטיות שעשינו, אחוז העבודות שאנו נאלצים לחזור עליהן בתוך 8 שנים הוא כל כך נמוך, ורמת הגימור של הטיפולים שלנו גבוהה עד כדי כך, שבניגוד למרבית המרפאות שמעניקות אחריות בעל פה לשנה אחת בלבד, אנו ניתן לך תעודת אחריות חתומה ובה התחייבות לטיפול חוזר במשך 3 שנים. לדוגמא, במסגרת האחריות, אם שתל נכשל, אנו נחליף אותו על חשבוננו, או אם תחליט שאינך מעוניין בהשתלת שיניים חוזרת, נחזיר לך 50% מעלות השתל. אנו יכולים להיות נדיבים משום שאנו יודעים כי הסיכוי שתזקק לטיפול החוזר הוא אפסי.

## איך ארגיש בסיום הטיפול?

תדמיין שתוך שבועיים תוכל להרגיש כמו בן אדם אחר לגמרי. אני רציני לחלוטין! כשאתה בוחר במרפאה שלנו, אתה רואה תוצאות מהירות. אני דואג שהצוות שלי ואני, לא נהיה רק מנוסים ומקצועיים, אלא גם נחמדים ומתחשבים בצרכים שלך.

## הצעה מיוחדת ל-27 הפונים הראשונים

חוץ מבדיקה, יעוץ וצילומים חינם במרפאה, אנו נספוג את עלות כל הצילומים שתצטרך. זו היא הטבה שעשויה להוזיל את עלויותיך עד 1,100 ₪ אם מדובר בצילום CT שיש לבצע לפני השתלות! התקשר כבר עכשיו. אנו נחזיר לך את החיוך שלך ללא לחץ וללא כאב. ההצעה בתוקף עד 30 יום בלבד. מרגע משלוח חוברת זו, ול-27 הפונים הראשונים בלבד.



# המקום הנכון לפחדנים במצוקה !



**ראשון לציון 03-9678778**

**ר"ג-גבעתיים 03-6703349**

**קראו עלינו באתר: "מרפאות שיניים מומלצות בישראל"**

**[www.bestclinics.co.il](http://www.bestclinics.co.il)**